

Les tarifs de l'offre COPYMINDER



**Les offres, Le contrat,
Les services**

Contact commercial :

Tél. : 02 47 35 70 35

Email : com@aplika.fr

Contact Technique :

Tél. : 02 47 35 53 36

Email : support@aplika.fr

Version 1.20 du 01/12/2011



aplika

La Foltière - 37270 AZAY SUR CHER

Tél. 33(0)2 47 35 70 35 - Fax 33(0)2 47 35 70 25 - e-mail : aplika@aplika.fr

Sommaire

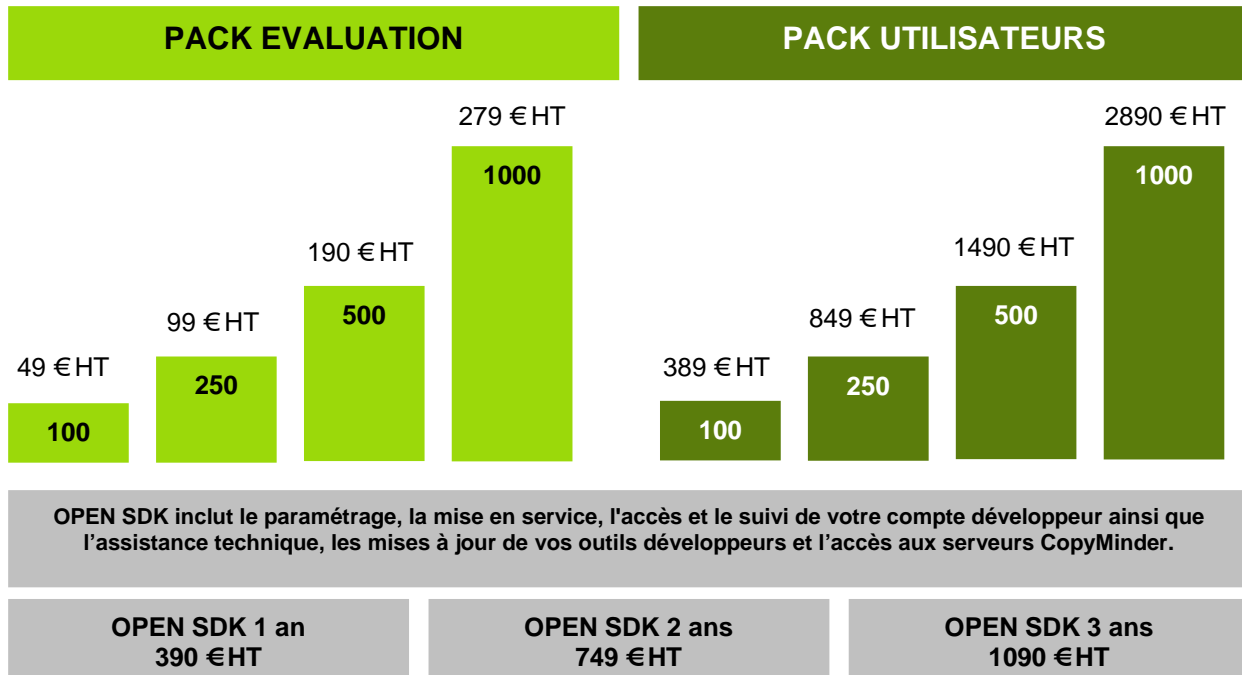


Les offres sans abonnement	3
2. Fonctionnement des OPEN PACKS :	3
3. Conditions d'utilisation OPEN SDK :	3
4. Dépassement de consommation :	3
5. Conditions particulières aux licences réseau :	3
Les Forfaits par abonnement	4
1. Fonctionnement des forfaits EXCLUSIF:	4
2. Fréquences de facturation :	4
3. Prolongation d'abonnement :	4
4. Conditions particulières aux licences réseaux :	4
5. Passage d'une Formule OPEN PACK vers une formule EXCLUSIF :	4
Contrat souscription 'OPEN PACK'	5
Achat de pack et souscription OPEN SDK formule 'OPEN PACK' CopyMinder	5
Contrat d'abonnement 'EXCLUSIF'	6
Abonnement mensuel à l'offre 'EXCLUSIF' CopyMinder	6
Conditions générales	7
Article 1.01 – Services fournis	7
Article 1.02 – Conditions d'accès au service	7
Article 1.03 – Droit d'utilisation du système CopyMinder	7
Article 1.04 – Assistance technique	7
Article 1.05 – Réclamation	7
Article 1.06 – Durée d'engagement et renouvellement	7
Article 1.07 – Règlements, facturation	7
Article 1.08 – Retard de paiement, impayés	7
Conditions générales suite	8
Article 1.09 – Responsabilités	8
Article 1.10 – Résiliation	8
Article 1.11 – Délai de rétractation	8
Article 1.12 – Droits applicables et juridiction	8
Tous les services	9
6. Service inclus :	9
7. Contacter votre service client	9

Les offres sans abonnement

Pour accéder aux offres sans abonnements il vous faut acquérir un 'OPEN SDK' (outils développeurs). L'acquisition d'un 'OPEN SDK' est possible pour une durée allant de 1 à 3 ans.

Les offres sans abonnements 'OPEN PACK' ont été spécialement conçues pour les clients souhaitant une mise en place simple et rapide de leur système de protection de logiciels et de gestion de licences. Cette formule permet une mise en route complète de CopyMinder avec une maîtrise parfaite de vos consommations. Notre offre 'OPEN PACK' se compose de 'PACKS Evaluation' permettant la protection de vos versions d'évaluation ou de 'PACKS Utilisateurs' pour la protection de vos licences. Ces packs contiennent un nombre de droits prépayés et sont décrits dans le tableau de prix ci-dessous.



2. Fonctionnement des OPEN PACKS :

L'achat de PACKS vous permet d'augmenter le nombre de droits d'Evaluation ou de droits d'Utilisateurs disponibles dans votre compte CopyMinder. Les droits ainsi acquis ne sont pas limités dans le temps (sous réserve de disposer d'un 'OPEN SDK' valide) et s'ajoutent aux droits restants sur votre compte CopyMinder. Pour recharger votre compte CopyMinder en droits Evaluation ou Utilisateurs, il vous suffit de commander un ou plusieurs PACKS dans votre espace client APLIKA ou de contacter notre service client. La commande de nouveaux PACKS peut se faire à tout moment.

3. Conditions d'utilisation OPEN SDK :

L'accès aux offres 'OPEN PACK' sans abonnement est conditionné à l'acquisition d'un 'OPEN SDK'. Pour utiliser CopyMinder avec nos offres OPEN PACK vous devez donc toujours disposer d'un 'OPEN SDK', 2 mois avant sa date d'expiration nous vous proposerons son renouvellement pour une période de 12 mois minimum. En cas de non renouvellement de votre 'OPEN SDK', votre compte sera désactivé, 1 mois après la date d'expiration. Vous pouvez aussi résilier votre souscription 'OPEN SDK' par lettre recommandée à APLIKA – La Foltière – 37270 AZAY/CHER.

4. Dépassement de consommation :

Notre formule sans abonnement ne limite pas le nombre de droits d'évaluations ou d'utilisateurs. Autrement dit nous ne bloquons pas votre compte en cas de dépassement de consommation de droits. Toutefois afin de prévenir vos dépassements, un seuil d'alerte est fixé à 10% de votre crédit initial. Cette alerte vous permettra de passer une commande anticipée de pack. Dans le cas d'un dépassement de consommation nous vous demanderons de régulariser votre compte dans un délai de 1 mois. Passé ce délai, votre compte CopyMinder sera désactivé.

5. Conditions particulières aux licences réseau :

CopyMinder vous permet de gérer vos licences selon le principe de licences flottantes (c'est-à-dire fixer un nombre maximum d'utilisateurs simultanés de vos licences sur le réseau). Dans ce cas, une licence principale située sur un serveur contient un nombre fixé de droits utilisateurs. Les 30 premiers droits utilisateurs d'une licence serveur sont décomptés de votre 'PACK Utilisateurs'. Les utilisateurs suivants sont gratuits pour cette licence.

Les Forfaits par abonnement

Les forfaits 'EXCLUSIF' ont été spécialement conçus pour les clients distribuant un volume important de licences logicielles ou évaluations. Pour accéder aux offres avec abonnement 'EXCLUSIF' il vous faut acquérir un 'SDK EXCLUSIF' puis souscrire un contrat d'abonnement 'EXCLUSIF' pour une durée minimale de 12 mois. Cette formule permet un accès complet à notre plateforme de protection CopyMinder. Le décompte de vos consommations est établi mensuellement. Les forfaits facturés sont automatiquement ajustés à la hausse comme à la baisse, en fonction des consommations mensuelles réelles.

NOUVELLES EVALUATIONS / MOIS		NOUVEAUX UTILISATEURS / MOIS	
100	29 € HT /mois	25	89 € HT /mois
250	39 € HT /mois	50	140 € HT /mois
500	59 € HT /mois	100	249 € HT /mois
1000	99 € HT /mois	250	490 € HT /mois
+ de 1000 nous consulter		+ de 250 nous consulter	
SDK EXCLUSIF inclut le paramétrage, la mise en service, l'accès et le suivi de votre compte développeur ainsi que l'assistance technique, les mises à jour de vos outils développeurs et l'accès aux serveurs			
ACHAT SDK EXCLUSIVE 590 € HT (valable pour la durée totale de vos contrats d'abonnement)			
OU CONVERSION OPEN SDK vers SDK EXCLUSIVE 390 € HT			

1. Fonctionnement des forfaits EXCLUSIF:

La souscription d'un abonnement 'EXCLUSIF' CopyMinder vous permet de bénéficier d'une tarification avantageuse, notamment grâce à l'ajustement automatique des forfaits par rapport aux consommations réelles de votre compte. CopyMinder permet le passage automatique au forfait inférieur ou au forfait supérieur en cas de baisse ou de hausse de consommation, cela vous garantissant de toujours bénéficier du meilleur tarif.

2. Fréquences de facturation :

Pour faciliter la gestion de votre compte et le suivi de vos règlements nous établissons une facturation mensuelle de vos 'Forfaits Exclusifs'. Le règlement des échéances s'effectue à réception de facture. Le montant du forfait facturé est sélectionné en fonction de vos consommations réelles du mois écoulé. Pour les mois sans consommation le forfait minimum sera facturé.

3. Prolongation d'abonnement :

Deux mois avant la fin d'abonnement initial de votre formule 'EXCLUSIF' CopyMinder, une prolongation de contrat vous sera automatiquement proposée par notre service commercial et disponible dans votre compte client. En cas de prolongation de votre abonnement, tous vos encours sont maintenus et le 'SDK EXCLUSIF' reste acquis (Il n'est donc pas facturé). En cas d'arrêt de votre abonnement, votre compte CopyMinder sera suspendu pendant 1 mois puis, passé ce délai, votre 'SDK EXCLUSIF' sera désactivé. Un compte CopyMinder suspendu peut être réactivé par la signature du contrat de prolongation.

4. Conditions particulières aux licences réseaux :

CopyMinder vous permet de gérer vos licences selon le principe de licences flottantes (c'est-à-dire fixer un nombre maximum d'utilisateurs simultanés de vos licences sur le réseau). Dans ce cas, une licence principale située sur un serveur contient un nombre fixé de droits utilisateurs. Les 30 premiers droits utilisateurs d'une licence serveur sont décomptés de votre forfait NOUVEAUX UTILISATEURS. Les utilisateurs suivants sont gratuits pour cette licence.

5. Passage d'une Formule OPEN PACK vers une formule EXCLUSIF :

Le passage d'une formule 'OPEN PACK' vers une formule 'EXCLUSIF' est possible par la souscription d'un contrat d'abonnement à la formule 'EXCLUSIF'. La conversion 'OPEN SDK' vers 'SDK Exclusif' sera facturée lors de la première échéance d'abonnement de la formule 'EXCLUSIF'. Toutes les installations déjà réalisées avec la formule PACK seront maintenues en fonctionnement. Les droits Evaluation et Utilisateur non consommés de vos PACKS seront perdus.

Contrat souscription 'OPEN PACK'

CONTRAT OPEN PACK

Achat de pack et souscription OPEN SDK formule 'OPEN PACK' CopyMinder

Vous pouvez souscrire à l'offre 'OPEN PACK' en nous retournant le contrat proposé ci-dessous après l'avoir complété. Les conditions générales en fin de document s'appliquent à cette formule.

Votre contrat CopyMinder formule 'OPEN PACK'

Par l'acceptation du présent contrat je m'engage pour une période minimum de 12 mois à la souscription d'un 'OPEN SDK' CopyMinder. Je déclare également avoir pris en compte que l'accès au service CopyMinder en formule 'OPEN PACK' est conditionné à la validité de mon 'OPEN SDK'. Pour cela nous proposerons un renouvellement tacite en fin de période de validité de votre 'OPEN SDK' pour une durée minimale de 12 mois afin de vous en faciliter la gestion.

OPEN SDK :

Je choisis la durée de validité de mon 'OPEN SDK'

- OPEN SDK 1 an 390 €HT OPEN SDK 2 ans 749 €HT OPEN SDK 3 ans 1090 €HT

PACK EVALUATION :

Je souhaite également procéder à l'acquisition d'un PACK EVALUATION permettant la protection des versions d'évaluation de mes logiciels.

- Je choisis le PACK EVALUATION AU TARIF DE €HT (reportez-vous au tableau en page 3)
 Je ne souhaite pas de PACK EVALUATION

PACK UTILISATEURS :

Je souhaite également procéder à l'acquisition d'un PACK UTILISATEUR permettant la protection des versions complètes de mes logiciels.

- Je choisis le PACK UTILISATEUR AU TARIF DE €HT (reportez-vous au tableau en page 3)
 Je ne souhaite pas de PACK UTILISATEUR

REGLEMENT :

Le règlement s'effectue par Carte bancaire, chèque, LCR ou prélèvement automatique. Il doit être effectué avant la mise en route de votre compte CopyMinder. Une facture sera éditée et vous sera adressée dès réception de votre contrat afin de vous permettre d'effectuer un règlement selon le moyen de paiement de votre choix.

Je choisis le règlement :

- Par Carte Par chèque Par LCR Par prélèvement

Par l'acceptation du présent contrat je certifie que les renseignements figurant sur ce document sont complets et exacts. Je déclare avoir pris connaissance des conditions générales de l'abonnement, de la tarification et des règles de fonctionnement du contrat de souscription au service CopyMinder 'OPEN PACK'.

Fait à _____, le _____

*Signature du titulaire du compte débité
précédée de la mention " lu et approuvé" :*

Cachet

Contrat d'abonnement 'EXCLUSIF'

**CONTRAT
EXCLUSIF**

Abonnement mensuel à l'offre 'EXCLUSIF' CopyMinder

Vous pouvez souscrire à l'offre 'EXCLUSIF' en nous retournant le contrat proposé ci-dessous après l'avoir complété. Les conditions générales en fin de document s'appliquent à cette formule.

Votre contrat d'abonnement CopyMinder formule 'EXCLUSIF'

Par l'acceptation du présent contrat je m'engage pour une période de 12 mois à la souscription d'un abonnement CopyMinder dont la facturation des forfaits de consommation sera indexée sur les tarifs indiqués en page 4 dans la rubrique 'LES FORFAITS PAR ABONNEMENT'.

SDK EXCLUSIF :

Le montant relatif à l'acquisition du Kit du Développeur (590 Euros H.T.) sera prélevé sur la première échéance de facturation. Ce montant sera de 390 Euros H.T. dans le cas de la conversion d'un 'SDK OPEN' vers un 'SDK Exclusif'.

FORFAIT EXCLUSIF :

Je souscris à la formule 'Exclusif' pour la gestion de mes droits de licences (cochez votre choix) :

Evaluations

Utilisateurs

Le tarif correspondant à la formule choisie sera appliqué dès le premier mois de souscription écoulé, et tant que la consommation sera couverte par cette formule. Le règlement des échéances s'effectue à réception des factures. Dans le cas où mes consommations dépassent la quantité de l'un des forfaits, le forfait supérieur sera automatiquement appliqué. Pour les mois sans consommation le forfait minimum sera facturé.

FREQUENCE DE FACTURATION :

Pour faciliter la gestion de votre compte la fréquence de facturation sera mensuelle.

Le règlement des échéances s'effectue à réception des factures.

REGLEMENT :

Le règlement s'effectue par prélèvement automatique. Nous vous remercions de bien vouloir compléter l'autorisation de prélèvement ci-jointe. En cas de rejet du prélèvement, les frais d'impayés sont à la charge du client et seront prélevés sur votre prochaine échéance.

Par l'acceptation du présent contrat je certifie que les renseignements figurant sur ce document sont complets et exacts. Je déclare avoir pris connaissance des conditions générales de l'abonnement, de la tarification et des règles de fonctionnement du contrat de souscription au service CopyMinder 'OPEN SDK'.

Autorisation de prélèvement

Nom, prénom et adresse du titulaire				Nom et adresse du créancier :
				APLIKA LA FOLTIERE 37270 AZAY SUR CHER
Compte à débiter				Nom et adresse postale de l'établissement
Code Etablissement	Code Guichet	N° de compte	Clé RIB	

Fait à _____, le _____

Cachet

*Signature du titulaire du compte débité
précédée de la mention " lu et approuvé" :*

Conditions générales d'utilisation et d'accès au service CopyMinder

La société APLIKA s'engage à fournir les services liés à l'utilisation du système de protection CopyMinder au cocontractant ou au souscripteur d'une offre CopyMinder. La signature d'un contrat d'abonnement formule 'EXCLUSIF' ou la commande d'une formule 'OPEN PACK' engage l'acceptation sans réserves des présentes conditions d'utilisation.

Article 1.01 – Services fournis

Le service proposé par CopyMinder se compose des éléments suivants :

- Accès à la console d'administration des licences sur le site sécurisé. Cette console est accessible exclusivement par Internet. L'utilisateur aura accès à son compte personnel et pourra utiliser l'ensemble des fonctionnalités du logiciel CopyMinder.
- Assistance téléphonique illimitée du lundi au vendredi, de 9H00 à 12H30 et de 14H00 à 18H00, ou par e-mail (réponse pendant les heures d'ouverture).
- Fourniture des mises à jour

Article 1.02 – Conditions d'accès au service

Le service proposé par la société APLIKA fera l'objet d'un abonnement dans le cas de la souscription à une offre 'EXCLUSIF' ou de la souscription d'un 'OPEN SDK' pour les formules 'OPEN PACK' sans abonnement.

L'utilisateur aura la faculté d'accéder et de se connecter au service Internet, via la plate-forme développeur fournie par APLIKA, qui maintiendra le caractère opérationnel du système CopyMinder pendant la durée du contrat.

Dans le souci d'une gestion optimale du service, la société APLIKA se réserve, en outre, le droit de suspendre l'accès à son service Internet, en cas de non-utilisation du système (aucun utilisateur en cours) pendant 6 mois consécutifs. La levée de la suspension sera effectuée sur simple demande de l'utilisateur.

Article 1.03 – Droit d'utilisation du système CopyMinder

Un droit d'utilisation non exclusif, incessible et non transférable, est donné à l'utilisateur.

Article 1.04 – Assistance technique

L'assistance quant à l'utilisation du logiciel, sera assurée par le service d'assistance e-mail proposé par la société APLIKA.

Indépendamment, la société APLIKA met gracieusement à la disposition de ses clients CopyMinder détenteurs d'un 'OPEN SDK' ou d'un 'SDK EXCLUSIF' un numéro de téléphone commercial (02 47 35 70 35) qui pourra être composé afin de régler l'ensemble des problèmes relatifs à l'ouverture d'un compte, sa modification ou sa résiliation.

Attention : APLIKA n'effectuera aucune assistance technique directement auprès des utilisateurs finaux des logiciels protégés.

Article 1.05 – Réclamation

Toute interrogation ou réclamation pourra également être adressée à la société APLIKA, soit par la voie postale (APLIKA – LA FOLTIÈRE – 37270 AZAY SUR CHER), soit par voie électronique (à l'adresse e-mail de la société APLIKA : aplika@aplika.fr).

Article 1.06 – Durée d'engagement et renouvellement

La signature d'un contrat d'abonnement en formule 'Exclusif' est conclue pour une durée de 12 mois à compter de sa signature.

Deux mois avant l'expiration du contrat formule 'Exclusif' nous vous rééditerons un nouveau contrat pour une nouvelle période de 12 mois.

Pour les formules 'OPEN PACK' vos accès aux services CopyMinder seront maintenus pendant la durée de validité de votre 'OPEN SDK'. En cas de non renouvellement d'un OPEN SDK votre compte CopyMinder sera désactivé.

Article 1.07 – Règlements, facturation

Toutes les formules 'OPEN PACK' sont payables à la commande sauf accord avec notre service client. Les abonnements sont payables mensuellement à réception de facture. Le premier mois d'abonnement dû est établi par rapport à la date de conclusion du contrat. Le montant du 'SDK EXCLUSIF' sera prélevé à l'ouverture du service. La société APLIKA émettra une facture mensuelle des forfaits 'EXCLUSIF'. Le règlement s'effectuera par prélèvement automatique. En cas de dépassement de consommation sur un forfait 'EXCLUSIF' mensuel ou sur de votre formule 'PACK', nous pourrions procéder à une régularisation selon les conditions spécifiques de chaque formule.

Article 1.08 – Retard de paiement, impayés

En cas de non respect des conditions de règlement, la société APLIKA se réserve le droit de suspendre temporairement ou définitivement l'accès à la console d'administration. A compter de cette même date, la société APLIKA sera en droit de réclamer des pénalités de retard à l'utilisateur, calculées sur la base d'un taux d'intérêt de 1,5% par mois. Dans le cas d'une facture impayée et après une relance sans réponse, nous pourrions également procéder à la coupure définitive du service CopyMinder, la coupure du service CopyMinder pourra entraîner le blocage des licences déjà distribuées.

Article 1.09 – Responsabilités

La société APLIKA s'engage à apporter tout le soin en usage dans sa profession, dans la mise en œuvre du service offert à l'utilisateur. Toutefois, sa responsabilité ne pourra, en aucune manière, être recherchée en cas de force majeure ou de fait du client. La société APLIKA n'est pas responsable de l'utilisation que fera l'utilisateur du service accessible. L'utilisateur est seul responsable des conséquences de l'utilisation qu'elle peut faire du système CopyMinder. Si la responsabilité de la société APLIKA devait être retenue, pour quelque motif que ce soit, elle serait, en tout état de cause, limitée au montant total facturé au titre des formules CopyMinder souscrites.

Article 1.10 – Résiliation

En cas de manquement, par l'une des parties, de ses obligations contractuelles, le présent contrat pourra être résilié à la diligence de la partie lésée, si l'autre partie n'a pas, dans les 15 jours, pris toutes dispositions pour remédier à la situation litigieuse. Pour le cas où l'utilisateur aurait fait du logiciel un usage non conforme aux dispositions du présent contrat, la même faculté sera ouverte à la société APLIKA sans considération du délai de 15 jours visé à l'alinéa précédent. La société APLIKA se réserve également le droit de solliciter la réparation du préjudice subi.

Article 1.11 – Délai de rétractation

Le délai de rétractation est de 7 jours ouvrables, à compter du jour de la conclusion du contrat. Ce droit de rétractation devra être exercé par la voie recommandée avec AR, auprès de la société APLIKA – LA FOLTIÈRE – 37270 AZAY SUR CHER.

En cas d'exercice du droit de rétractation, la société APLIKA procèdera au remboursement des sommes versées par l'utilisateur, sans frais.

Le remboursement s'effectuera dans un délai maximum de 30 jours, à compter de la réception de la lettre recommandée avec AR, portant rétractation.

Article 1.12 – Droits applicables et juridiction

La société APLIKA s'engage à ne pas utiliser les données nominatives.

Les parties conviennent que ce contrat est soumis au droit français.

En cas de difficulté ou de différend entre les parties à l'occasion de l'interprétation, de l'exécution ou de la cessation du présent contrat, les parties conviennent de rechercher une solution amiable dans l'esprit de cet accord.

A défaut d'accord amiable, les litiges seront de la compétence exclusive du Tribunal de Grande Instance de Tours.

6. Service inclus :

- ✓ Mise à jour et assistance technique
- ✓ Accès à la plateforme serveur CopyMinder
- ✓ Outil développeur et API (SDK)
- ✓ Protection de vos versions d'évaluations
- ✓ Protection de vos licences mono-utilisateurs
- ✓ Gestion de licences réseaux (droits utilisateurs gratuit au delà de la 30^{ième} Utilisateur d'une licence réseau)
- ✓ Rechargement des PACKS et seuil d'alerte sans blocage des comptes
- ✓ Ajustement automatique des forfaits
- ✓ Choix de la fréquence de facturation
- ✓ Suivi des consommations dans mon espace client

7. Contacter votre service client

Pour gérer vous mêmes votre compte depuis Internet :

www.aplika.fr rubrique espace client (des identifiants de connexion vous sont remis lors de l'ouverture de votre compte client APLIKA)

Pour contacter le service client par Email :

com@aplika.fr

Pour écrire au support technique ou déposer une demande :

support@aplika.fr

Par téléphone de 08h30 à 12h30 et de 13h30 à 18h00 :

+33 (0)2 47 35 70 35



aplika

La Foltière - 37270 AZAY/CHER
Tél. 02 47 35 70 35 - Fax 02 47 35 70 25
e-mail : aplika@aplika.fr
www.aplika.fr