

# Base de connaissances

---



**DINKEY**  
**WEB**

---

**Base de connaissances  
DinkeyWeb et solutions**

**Contact commercial :**

Tél. : 02 47 35 70 35

Email : [com@aplika.fr](mailto:com@aplika.fr)

**Contact Technique :**

Tél. : 02 47 35 53 36

Email : [support@aplika.fr](mailto:support@aplika.fr)

Version 1.00 du 25/07/2008



***aplika***

La Foltière - 37270 AZAY SUR CHER

Tél. 33(0)2 47 35 70 35 - Fax 33(0)2 47 35 70 25 - e-mail : [aplika@aplika.fr](mailto:aplika@aplika.fr)

---

# Base de connaissances DinkeyWeb et solutions

---



1. Erreur 28 .....	3
2. Error loading .....	3
3. Erreurs JAVA .....	3
4. Debug Erreurs JAVA.....	5
5. Erreur de Certificats .....	8
6. Vérification de la signature des Certificats DDINET .....	9
7. Gestion des certificats DDINET sous JAVA .....	9

# Base de connaissances DinkeyWeb et solutions

## 1. Erreur 28

Message obtenu :

Une erreur est survenue pendant la vérification du dongle (Erreur: 28/004996960000).

Résolution :

- 1/ la clé n'est pas connectée, veuillez brancher votre clé DinkeyWeb
- 2/ la clé est connectée mais le voyant de la clé n'est pas allumé. Il s'agit d'un problème de détection de la clé. Dans ce cas réinstaller le pilote (Pour l'installation des pilotes ce reporter au guide d'intégration).
- 3/ La clé est présente et son voyant allumé, dans ce cas la clé n'est pas correctement paramétrée. La reprogrammer avec DDADD pour utiliser la librairie DinkeyWeb.

## 2. Error loading

Message JAVA obtenu :

Error loading "aplika". Could not find the dll specified.

DinkeyWeb est basé sur l'utilisation d'une librairie sur les stations clientes des utilisateurs. Ce message indique que la librairie n'est pas présente ou pas correctement installée.

Rappel : La librairie peut varier en fonction des OS des postes clients

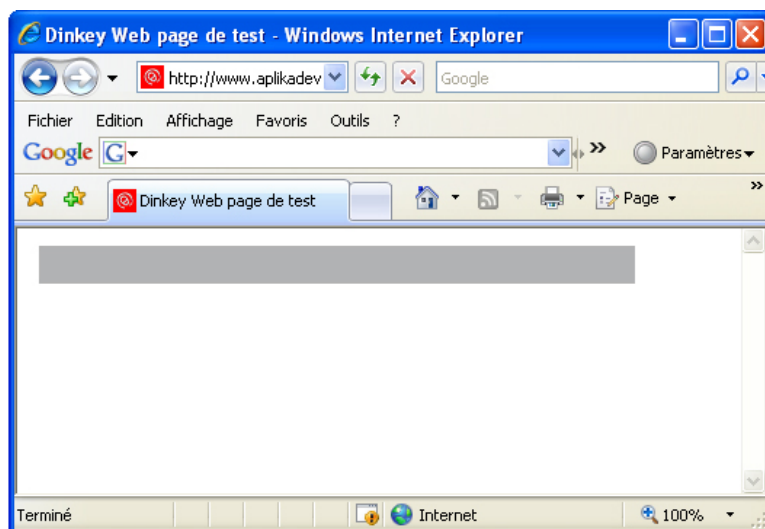
- \_ Pour Windows -> DDinet.dll
- \_ Pour Mac OSx -> libDDinet.jnilib
- \_ Pour Linux -> libDDinet.so

Le développeur peut décider de renommer la partie DDinet.

## 3. Erreurs JAVA

1) Votre navigateur ne supporte pas JAVA (pas installé ou pas activé)

L'erreur se manifeste par un affichage du type suivant :



Résolution :

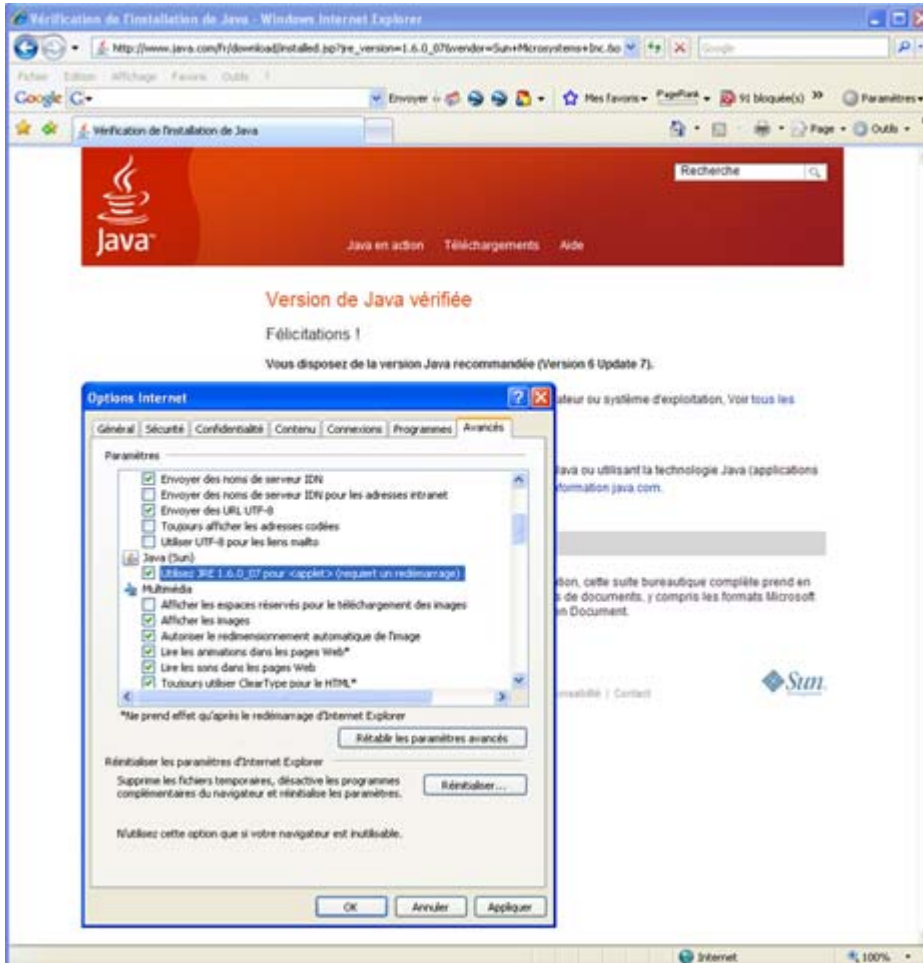


1/ Vérifier que JAVA est installé sur votre machine. Pour le vérifier vous pouvez utiliser le test suivant <http://www.java.com/fr/download/installed.jsp> Si ce n'est pas le cas procéder à son installation. Pour cela télécharger sur <http://www.java.com/fr/download/manual.jsp>

NB : Nous fournissons un exemple d'installateur permettant l'installation automatique de JAVA.

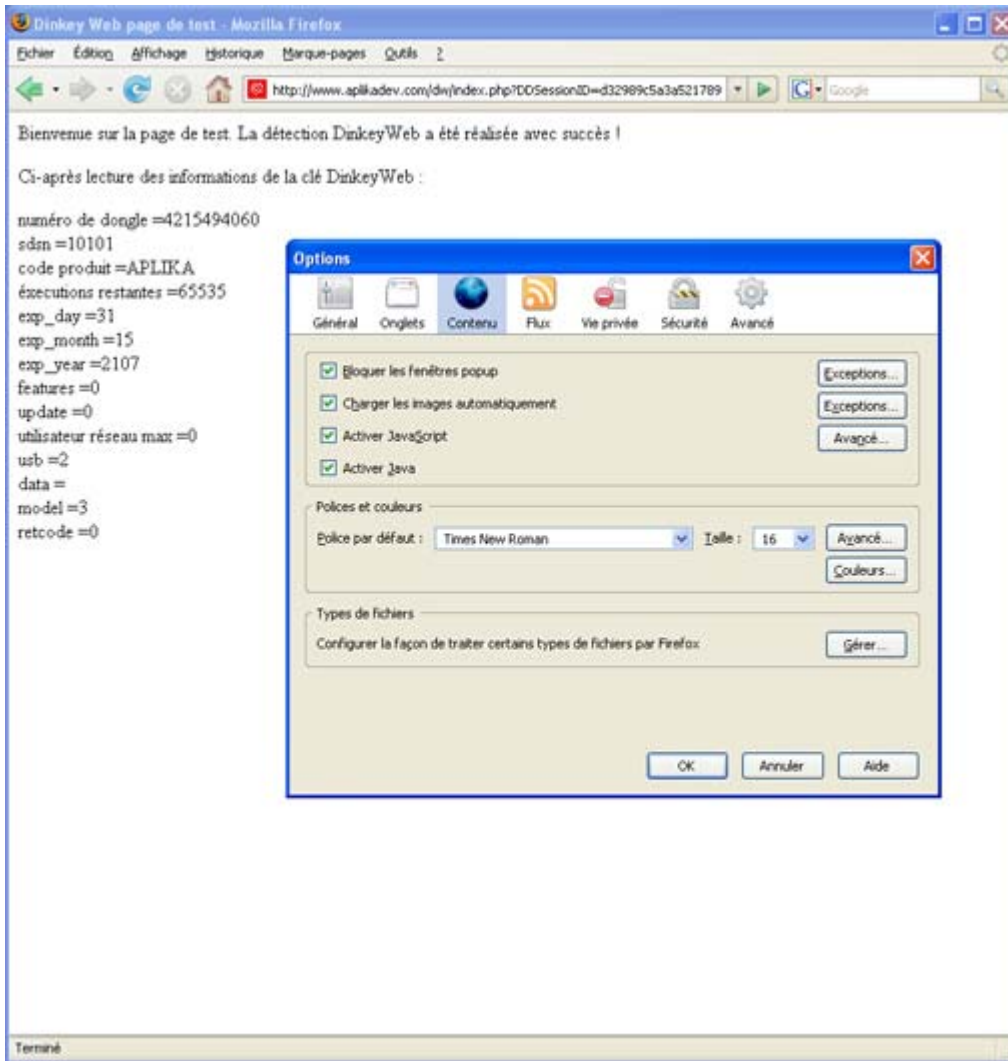
2/ JAVA est installé mais pas activé dans votre navigateur

Pour Internet Explorer :



Pour les navigateurs de la famille Mozilla :

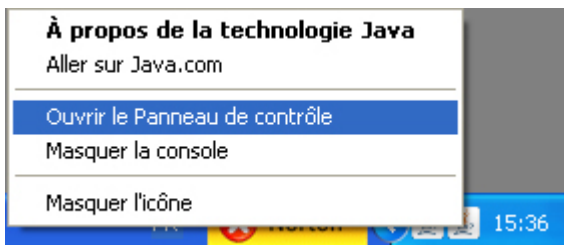




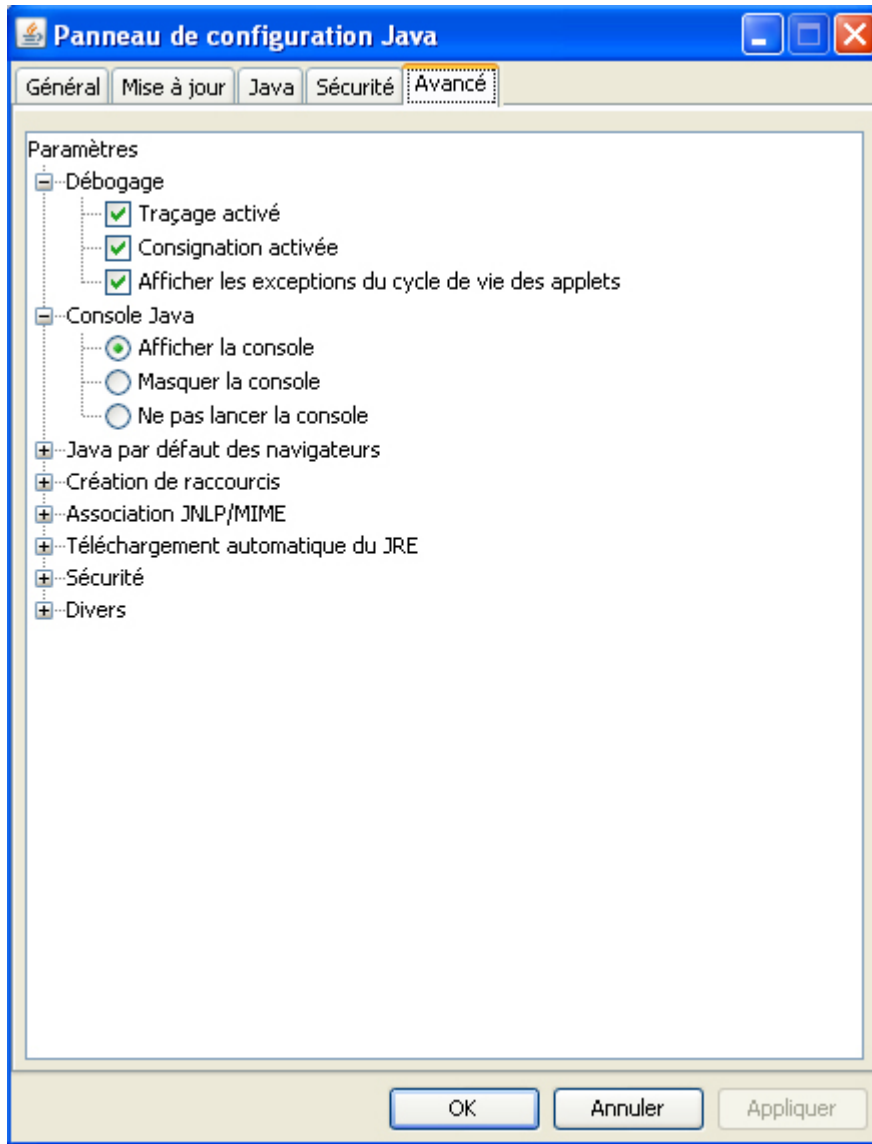
## 4. Debug Erreurs JAVA

Une erreur JAVA survient pour nous fournir les éléments qui permettront sa résolution. Voici les démarches à suivre :

Cliquez droit sur l'icône JAVA en bas à droite de la barre de tâche Windows (par exemple) puis choisir 'Ouvrir le Panneau de contrôle :



Paramétrer alors de la façon suivante :



Puis Fermer et rouvrir votre navigateur. Au prochain test DinkeyWeb une fenêtre Java console enregistrera les logs d'activité JAVA effectué lors du test. Nous communiquer les résultats à [support@aplika.fr](mailto:support@aplika.fr).

Nous pourrons alors analyser votre problème et vous proposer une procédure de résolution adaptée à votre cas.

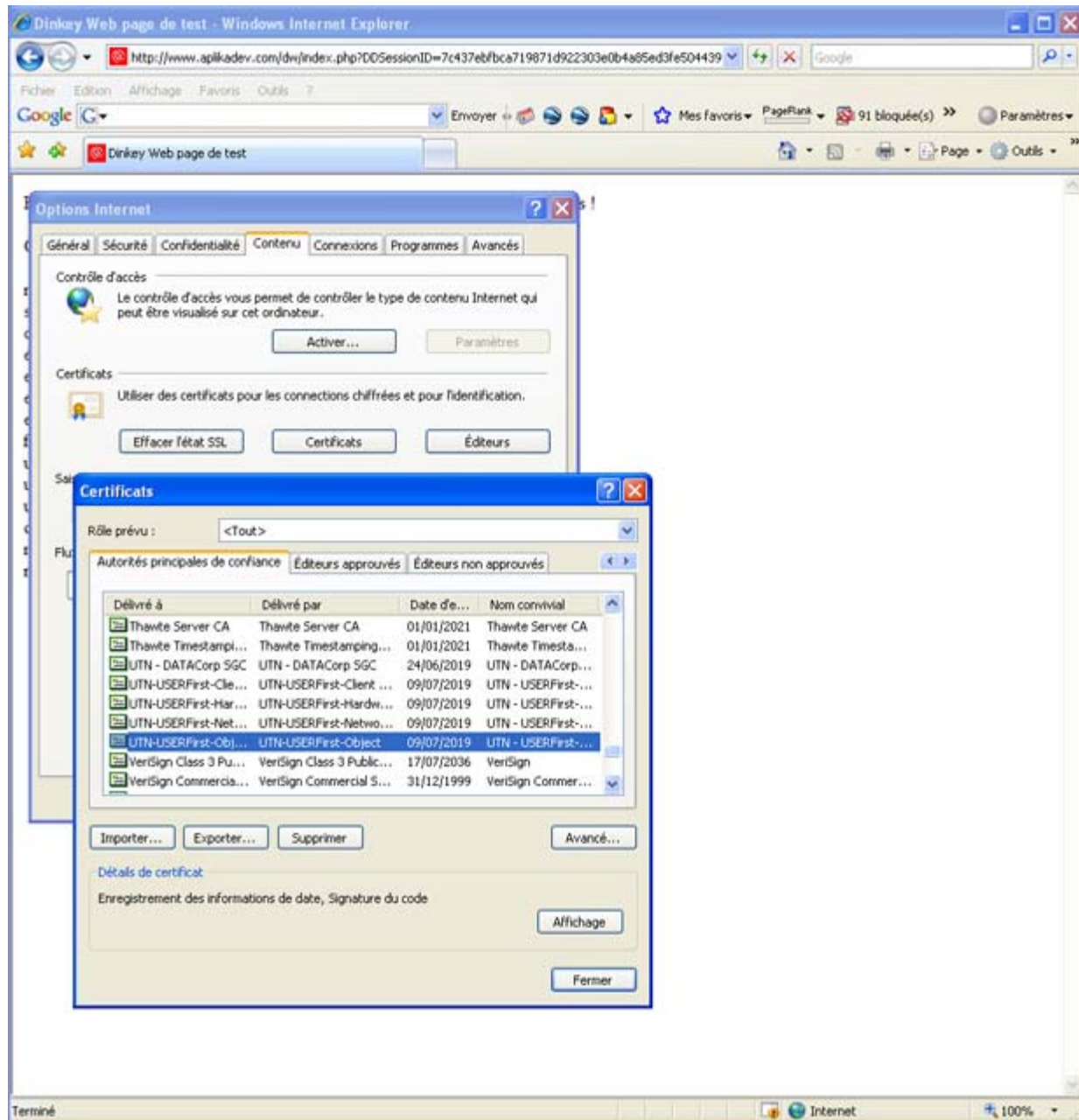
Un déroulement correct du test donnera un log de type suivant :

```
liveconnect: Appel de la méthode JS : document
liveconnect: Appel de la méthode JS : URL
basic: Référence au chargeur de classes : sun.plugin.ClassLoaderInfo@e3b895, refcount=1
basic: Récepteur de progression ajouté : sun.plugin.util.GrayBoxPainter@1bd0dd4
basic: Chargement de l'applet...
basic: Initialisation de l'applet...
basic: Démarrage de l'applet...
basic: completed perf rollup
network: Entrée de cache trouvée [URL : http://www.microcosm.co.uk/DDInet/DDInet.jar, version : null]
network: Connexion de http://www.microcosm.co.uk/DDInet/DDInet.jar avec proxy=DIRECT
network: Connexion http://www.microcosm.co.uk/DDInet/DDInet.jar avec cookie
"__utma=160957473.1243044086.1210664866.1216223528.1216650052.15;
__utmz=160957473.1216223528.14.2.utmcsr=copyminder.com|utmccn=(referral)|utmcmd=referral|utmctt=/"
network: Code de réponse pour http://www.microcosm.co.uk/DDInet/DDInet.jar : 304
network: Codage pour http://www.microcosm.co.uk/DDInet/DDInet.jar : null
network: Suspendre la connexion à http://www.microcosm.co.uk/DDInet/DDInet.jar
security: Chargement des certificats AC racine depuis C:\PROGRA~1\Java\JRE16-3.0_0\lib\security\cacerts
```

security: Certificats AC racine chargés depuis C:\PROGRA~1\Java\JRE16~3.0\_0\lib\security\cacerts  
security: Chargement des certificats JPI depuis C:\Documents and Settings\dfoulatier\Application  
Data\Sun\Java\Deployment\security\trusted.certs  
security: Certificats JPI chargés depuis C:\Documents and Settings\dfoulatier\Application Data\Sun\Java\Deployment\security\trusted.certs  
security: Chargement des certificats depuis la zone de stockage des certificats de session JPI  
security: Certificats chargés depuis la zone de stockage des certificats de session JPI  
security: Chargement des certificats à partir de la zone de stockage des certificats ROOT d'Internet Explorer  
security: Certificats chargés à partir de la zone de stockage des certificats ROOT d'Internet Explorer  
security: Chargement des certificats à partir de la zone de stockage des certificats TrustedPublisher d'Internet Explorer  
security: Certificats chargés à partir de la zone de stockage des certificats TrustedPublisher d'Internet Explorer  
security: Validez la chaîne de certificats à l'aide de IAPI CertPath  
security: Obtenez la collection de certificats du magasin de certificats Root CA  
security: Obtenez la collection de certificats du magasin de certificats Root CA  
security: La prise en charge de LRC est désactivée.  
security: La prise en charge de OCSP est désactivée.  
security: Aucune information d'horodatage disponible  
security: Vérification de la présence du certificat dans le magasin Deployment de certificats refusés  
security: Recherche du certificat dans le magasin de certificats permanent JPI  
dll/module (aplika) loaded ok  
Calling ProtCheck, attempt (1 of 5)  
ProtCheck return = (0)  
Returned success from ProtCheck, going to <http://www.aplikadev.com/dw/index.php>  
DDIinet applet finished.  
basic: Arrêt de l'applet...  
basic: Récepteur de progression supprimé : sun.plugin.util.GrayBoxPainter@1bd0dd4  
basic: Recherche d'informations...  
basic: Libération du chargeur de classes : sun.plugin.ClassLoaderInfo@e3b895, refcount=0  
basic: Mise en cache du chargeur de classes : sun.plugin.ClassLoaderInfo@e3b895  
basic: Taille de cache du chargeur de classes courant : 1  
basic: Terminé...  
basic: Jonction du thread d'applet...  
basic: Destruction de l'applet...  
basic: Elimination de l'applet...  
basic: Thread d'applet joint...  
basic: Sortie de l'applet...

## 5. Erreur de Certificats

En cas d'erreur de certificat vérifier la présence du certificat UTN-USERFirst-Object

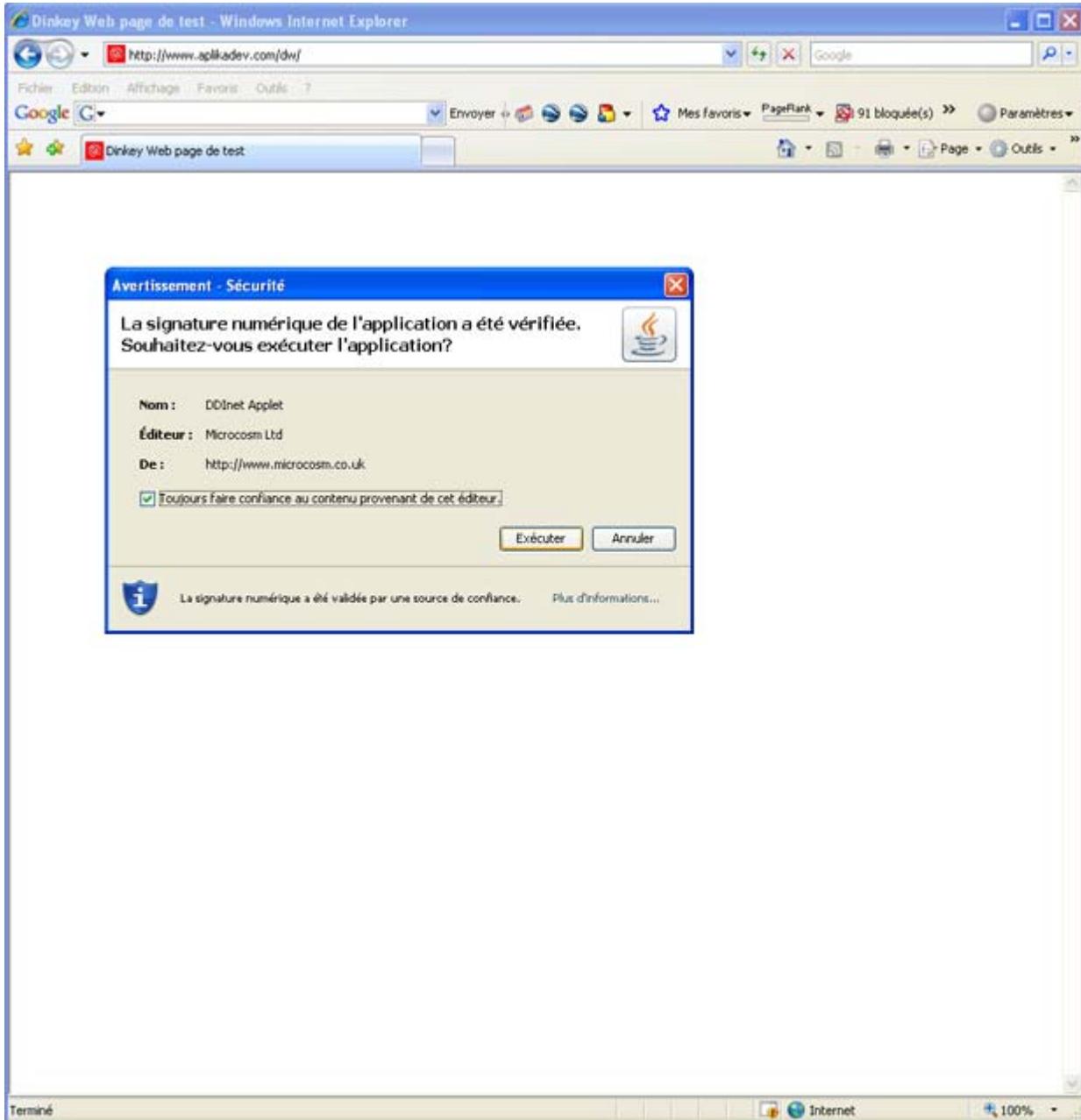


Dans le cas où le certificat d'autorité UTN n'est pas présent vous pouvez obtenir plus d'informations à l'adresse :

\_\_ <http://www.usertrust.com>

## 6. Vérification de la signature des Certificats DDINET

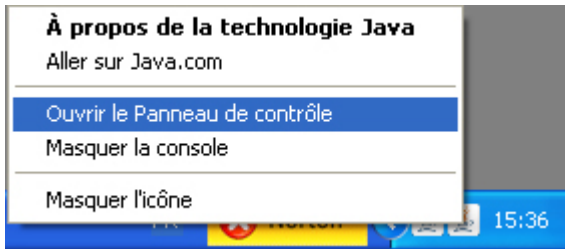
La validation des certificats DinkeyWeb est signée par le nom éditeur 'Microcosm Ltd'. Les paramètres des certificats JAVA sont attribués pour chaque profil utilisateur se connectant à la station cliente. Il faudra donc autoriser à la première connexion l'autorisation d'exécution de l'applet JAVA DinkeyWeb. Répondre 'Exécuter'. Si malgré tout (le mode) Java console montre un problème d'autorisation de certificat, suite à une révocation accidentelle, ou pour tout autre cause, veuillez utiliser la procédure décrite rubrique 7 (Gestion des certificats DDINET sous JAVA).



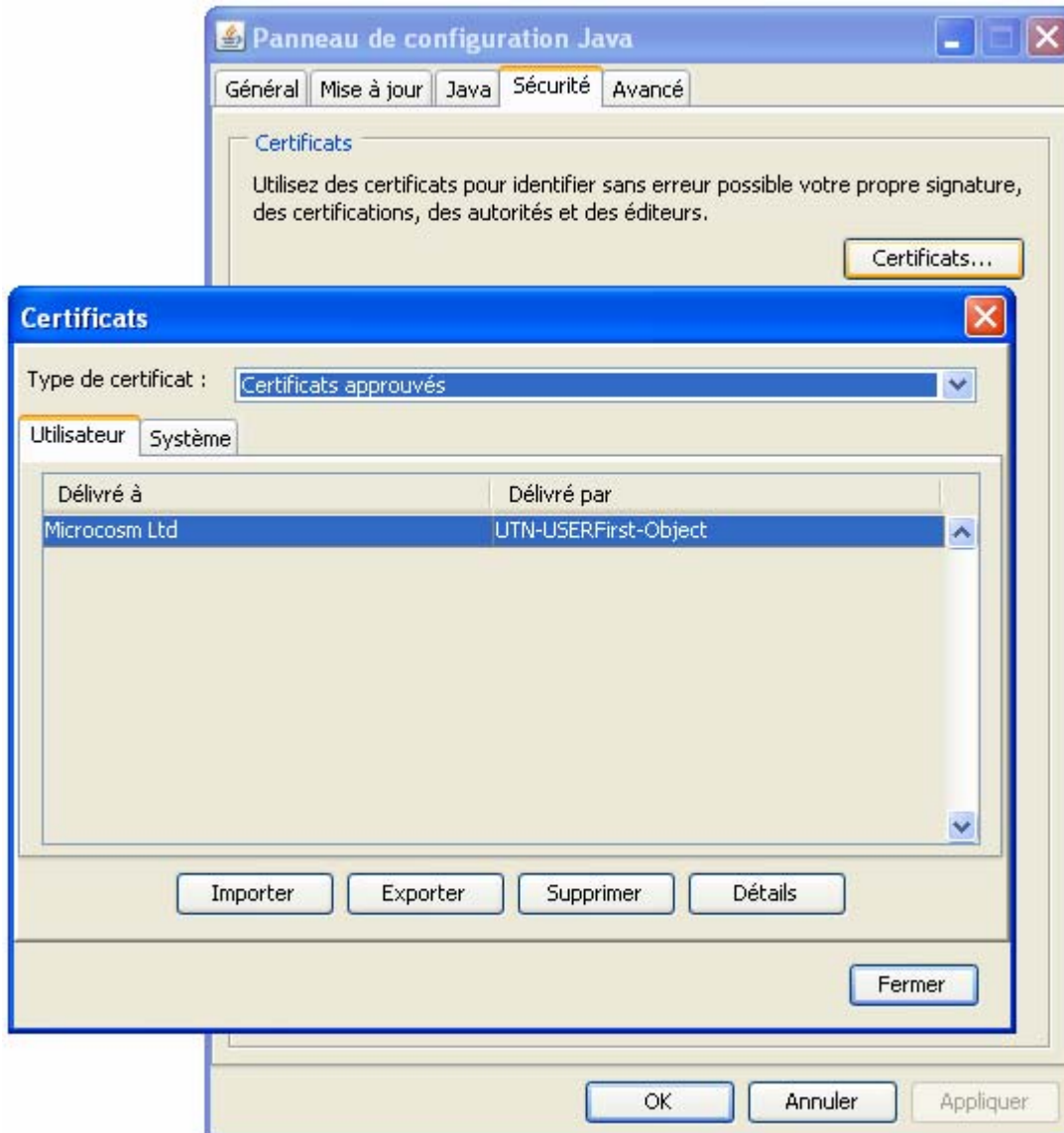
## 7. Gestion des certificats DDINET sous JAVA

Gestion des certificats DDINET sous JAVA

Cliquez droit sur l'icône JAVA en bas à droite de la barre de tâches Windows (par exemple) puis choisir 'Ouvrir le Panneau de contrôle'.



Puis aller dans l'onglet Sécurité et cliquez sur 'Certificats'. Vous pourrez alors Supprimer le certificat Utilisateur 'Microcosm Ltd'. Au prochain lancement d'une page protégé par DinkeyWeb dans votre navigateur, JAVA demandera alors l'autorisation des certificats et enregistrera à nouveau votre choix voir la rubrique 7 (Vérification de la signature des Certificats DDINET)



En cas d'impossibilité de gestion avec le Panneau de configuration Java vous pouvez aussi procéder à la suppression du fichier :

\_ C:\Documents and Settings\nomutilisateur\Application Data\Sun\Java\Deployment\security\trusted.certs

Une fois supprimé, démarrer à nouveau le navigateur puis accéder à nouveau à une page protégée par DinkeyWeb



***aplika***

*La Foltière - 37270 AZAY/CHER*  
*Tél. 02 47 35 70 35 - Fax 02 47 35 70 25*  
*e-mail : [aplika@aplika.fr](mailto:aplika@aplika.fr)*  
***[www.aplika.fr](http://www.aplika.fr)***