

Guide DinkeyWeb



DINKEY
WEB

**DinkeyWeb solutions
d'authentification et de
contrôle d'accès WEB**

Protégez les données et les revenus de vos portails Internet (Extranet, Intranet, Espace client)
Etude de cas

Contact commercial :

Tél. : 02 47 35 70 35

Email : com@aplika.fr

Contact Technique :

Tél. : 02 47 35 53 36

Email : support@aplika.fr

Version 1.00 du 16/06/2010



aplika

La Foltière - 37270 AZAY SUR CHER

Tél. 33(0)2 47 35 70 35 - Fax 33(0)2 47 35 70 25 - e-mail : aplika@aplika.fr

Guide DinkeyWeb et solutions d'authentification



1. Etude de cas client (distribution en gros).....	3
1.1. Fonctions du nouveau service Web.....	3
1.2. Gains pour l'entreprise.....	3
1.3. Risques pour l'entreprise.....	3
2. Solution mise en place par le client.....	4
2.1. L'identification des utilisateurs – Une complémentarité DinkeyWeb / LDAP.....	4
2.2. La centralisation des identifiants – Une complémentarité DinkeyWeb / SSO.....	4
2.3. La protection des informations téléchargées à partir de l'Extranet/Intranet de l'entreprise.....	5

Guide DinkeyWeb et solutions d'authentification

1. Etude de cas client (distribution en gros)

Une grande compagnie française de distribution a refondu son Extranet et a développé de nouveau service Web plus puissant pour ses clients et filiales de distribution, augmentant ainsi son chiffre d'affaire et diminuant ses coûts internes.

Ce nouveau service permet aux entreprises clientes et filiale de gérer directement les commandes, suivis de stock, SAV, les accès aux tarifs et promotions à venir et donne accès à des informations stratégiques.

1.1. Fonctions du nouveau service Web

- ⌚ Les entreprises clientes ou les filiales de ce groupe peuvent gérer, au travers d'une application Web, l'intégralité de la relation client des commandes ou règlements en passant par la logistique et le SAV.
- ⌚ Les employés peuvent faire, via le web des consultations, et des mises à jour sur les comptes de chaque client.
- ⌚ Des informations sur les stocks, les tarifs, les promotions à venir et les offres spéciales sont également accessibles sur ce service Web. Ces informations sont stratégiques et doivent être protégées au maximum.

La mise en place de cet Extranet présente un grand nombre d'avantages évidents à ce groupe. Précision des informations, accessibilité, rapidité de diffusion.

1.2. Gains pour l'entreprise

L'accès direct à l'application Web par les clients accélère et améliore de façon conséquente la gestion et le suivi des opérations, ainsi que la mise à jour des tarifs et informations commerciales.

- ⌚ Les commandes sont effectuées directement via le Web par les clients, ce qui diminue le coût en central de la gestion des comptes clients.
- ⌚ Les clients disposent en temps réel des stocks, tarifs, en cours, des délais de livraison. Cela libérant un temps important, permettant au service client d'être plus efficace.
- ⌚ La dématérialisation des commandes, factures, catalogues, tarifs, permet un gain financier important et réduit significativement les coûts.

1.3. Risques pour l'entreprise

- ⌚ Les données manipulées par les clients dans le cadre de ce nouveau service engendrent des risques en cas de fuites d'informations. Les conséquences peuvent avoir des répercussions sur le compte de résultats.
- ⌚ Les données financières sont sensibles et peuvent être convoitées. Il convient donc de garantir un haut niveau de sécurité. Il est impératif d'être sûr de l'identité de chaque utilisateur.
- ⌚ Les utilisateurs de ce nouveau service n'étant pas des employés de l'entreprise, certaines données circulent sur Internet sans protection.
- ⌚ L'entreprise ne maîtrise pas la politique de sécurisation des postes de travail de ses clients.
- ⌚ Sans protection du portail, les utilisateurs de l'entreprise cliente peuvent t accéder à toutes les applications de la société via Internet.

Dans une deuxième phase, l'entreprise souhaite pérenniser les investissements de son projet Web en l'étendant au personnel de son entreprise et à leurs applications Web distribuées dans plusieurs organisations.

Afin de limiter ses coûts, minimiser les vulnérabilités et maximiser l'efficacité des employés, ces nouveaux services Web devront s'appuyer sur les services d'authentification et d'administration mis en place lors de la première phase du projet.

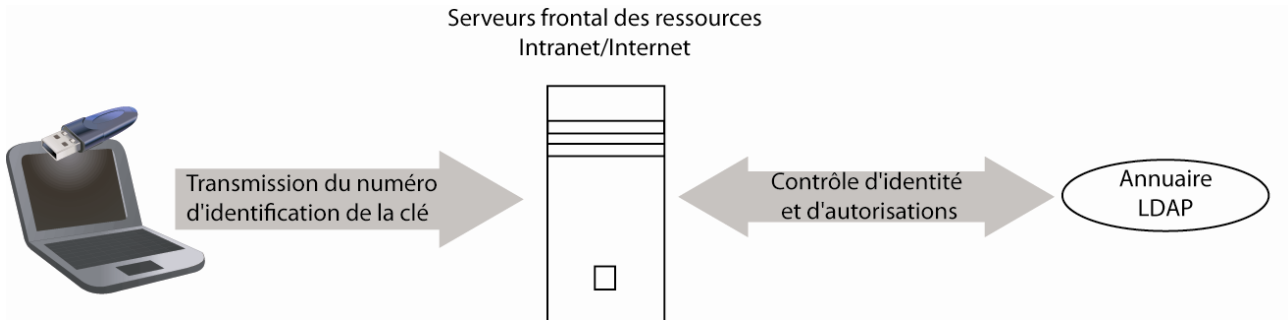
***L'authentification et la protection des données
sont donc la clef de voute à maîtriser pour
garantir le succès de ce nouveau portail WEB.***

2. Solution mise en place par le client

Dans le but de sécuriser les accès à ses ressources Internet/Intranet et de parer aux risques énumérés dans la description de l'étude de cas, cette société a intégré la solution DinkeyWeb autour de 3 axes principaux.

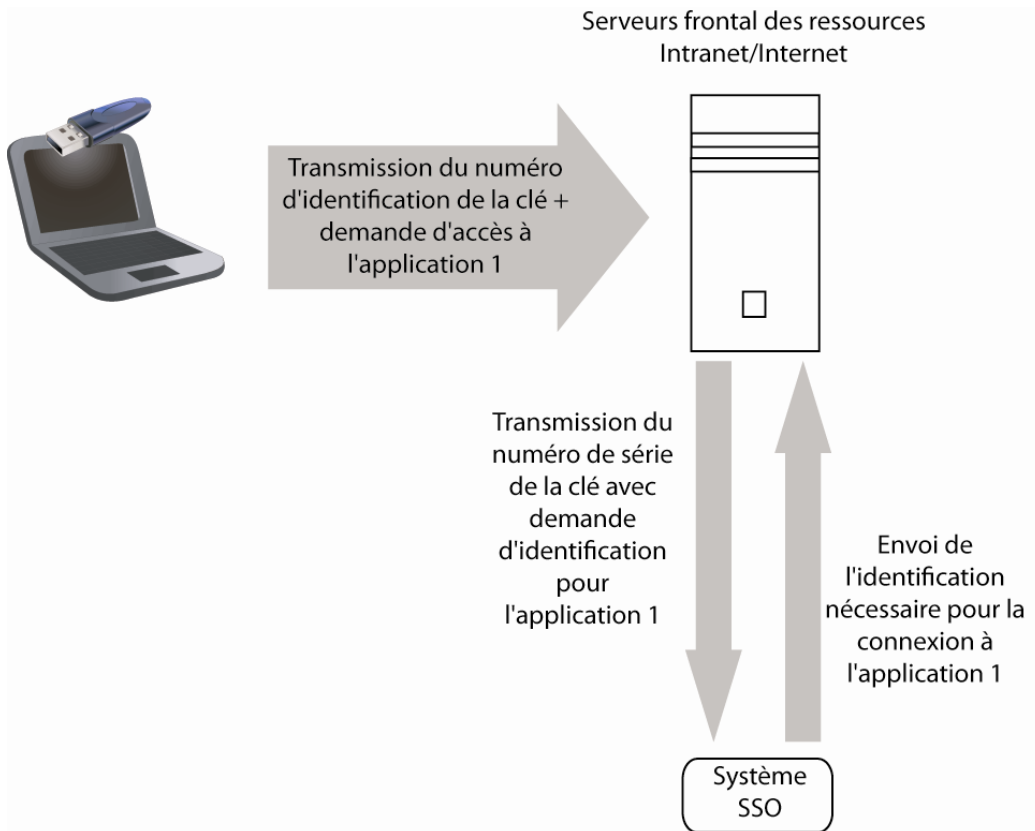
2.1. L'identification des utilisateurs – Une complémentarité DinkeyWeb / LDAP

Chacun des utilisateurs des applications Internet de l'entreprise a reçu un dongle personnalisé intégrant un numéro d'identification unique. Les applications Internet du serveur lisent ce numéro de série afin d'identifier l'utilisateur distant. Une liaison dynamique établie entre les pages sécurisées par DinkeyWeb et l'annuaire LDAP permet de connaître l'identité de l'utilisateur connecté et de suivre sa progression sur le site.



2.2. La centralisation des identifiants – Une complémentarité DinkeyWeb / SSO

La simple connexion du dongle permet aux utilisateurs d'accéder à l'ensemble des ressources Internet/Intranet de l'entreprise. L'identification par numéro de série permet effectivement de contrôler via une solution SSO l'accès à un ensemble de ressources nécessitant des identifications particulières.



2.3. La protection des informations téléchargées à partir de l'Extranet/Intranet de l'entreprise

Il est, d'après les risques évoqués, nécessaire de sécuriser les données manipulées afin de limiter les fuites d'information. Il a donc été décidé d'utiliser une autre fonctionnalité des clés DinkeyWeb qui consiste à conditionner l'ouverture de fichiers de données à la présence d'une clé valide. Ainsi, les documents les plus sensibles sont compilés en fichiers exécutables en utilisant la solution DataControl proposée par Aplika. L'avantage est double, puisque, d'une part, le contenu de ces documents peut être consulté sans que l'application associée au format original du document ne soit installée sur le poste client, et, d'autre part, l'ouverture de ces fichiers n'est possible qu'en présence d'une clé valide. Seuls les utilisateurs disposant d'une clé peuvent consulter les documents sensibles. La transmission de l'information à une personne non habilitée devient inefficace puisque cette dernière, ne disposant pas de clé, ne parviendrait à en visualiser le contenu.



aplika

La Foltière - 37270 AZAY/CHER
Tél. 02 47 35 70 35 - Fax 02 47 35 70 25
e-mail : aplika@aplika.fr
www.aplika.fr